

POLITICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT I INNOVACIÓ

La **Missió** d'OSG Serveis Grup i la resta d'empreses que en formen part, es satisfer les necessitats i atendre les expectatives dels nostres clients, proporcionant-los-hi serveis i productes de qualitat respectuosos amb el medi ambient, i als seus treballadors la possibilitat de desenvolupar les seves competències professionals en un entorn segur i saludable.

La **Visió** és esdevenir una empresa de serveis líder en el seu sector i amb un creixement continuu, amb presència dins Catalunya, que es distingeixi per donar una qualitat de servei excel·lent als seus clients superant les seves expectatives i oferint un excel·lent servei amb qualitat, responsabilitat i seguretat, i una contribució positiva a la societat catalana actuant amb un compromís de ciutadania global.

En relació a aquesta Política de Qualitat, Medi Ambient, Seguretat i Salut i Innovació, els valors que guien la nostra manera d'actuar són:

Orientació al client: Dediquem els nostres esforços a conèixer i satisfer les necessitats dels nostres clients. Volem proporcionar-los-hi un servei excel·lent i ser capaços de donar-los-hi una resposta immediata i eficaç i ens comprometem a millorar contínuament la qualitat, el medi ambient, la seguretat i salut dels treballadors i la innovació associades a les nostres activitats.

Compromís amb els resultats: Elaborem plans, fixem objectius col·lectius i individuals i prenem decisions en funció del seu impacte en la consecució dels objectius de la nostra Visió, assegurant el compliment dels compromisos adquirits i els requisits legals associats, l'eliminació de perills i la reducció de riscos i la protecció del medi ambient on operem.

Interès per les persones: Promovem un entorn de treball respectuós i segur amb els nostres empleats i implicat en la seva formació i desenvolupament professional.

Volem crear consciència entre els nostres empleats sobre els riscos laborals associats al seu lloc de feina i fomentar comportaments responsables per assegurar que les feines es realitzen amb qualitat i sense accidents. En aquest sentit, animem als nostres treballadors a actuar ràpidament aturant qualsevol activitat que suposi un risc per a la salut i seguretat tant pròpia com aliena o bé un dany per el medi ambient sense deixar de comunicar-ho immediatament al personal responsable pertinent.

Propiciem la diversitat d'opinions, perspectives, cultures, edats i gèneres en el si de les nostres organitzacions per a una participació i consulta eficaces potenciant una millor cultura de seguretat.

Així aquesta política ha de servir com a referent per al desenvolupament del Sistema Integrat i ha de ser difosa, acceptada i respectada tant internament com pels nostres col·laboradors.

Així mateix la Direcció promou, difon i integra la qualitat, medi ambient, la seguretat i salut i la innovació a la cultura d'OSG Serveis Grup, Fontaneria Acosta i Alcomte Girona, per a que les mateixes es converteixin en un factor diferencial enfront els nostres competidors i contribueixi al desenvolupament de la Missió, Visió i Valors.

El Gerent

Data: 02/04/2024

